

施設アンケート・要望

単位：％

1-①性別	男	23.4
	女	61.3
	回答なし	15.3
1-②年代	10歳未満	0.0
	10歳代	0.0
	20歳代	1.8
	30歳代	1.8
	40歳代	8.1
	50歳代	10.8
	60歳代以上	76.6
	回答なし	0.9
	1-③居住地	町内
町外		28.8
内一関市		(43.8)
内奥州市		(18.8)
内その他		(3.1)
内回答なし		(34.4)
回答なし		0.9

1-④よく利用する場所	多目的ホール	48.1
	公民館	42.1
	内研修室	(39.3)
	内工作室	(16.1)
	内IT室	(10.7)
	内調理実習室	(7.1)
	内和室	(23.2)
	内長島分館	(5.4)
	内回答なし	(25.0)
	回答なし	9.8
1-⑤利用頻度	ほぼ毎日	1.8
	2～3回/週	8.1
	1回/週	30.6
	1～3回/月	28.8
	その他	19.8
	回答なし	10.8

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他	回答なし
2-①スタッフの説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。	46.8	12.6	32.4	1.8	0.9	0.9	4.5
2-②要望に対するスタッフの対応について、どの程度満足していますか。	47.7	15.3	30.6	0.9	0.0	0.9	4.5
2-③利用時間について、どの程度満足していますか。	47.7	15.3	30.6	0.9	0.0	0.9	4.5
2-④設備の清潔感について、どの程度満足していますか。	77.5	11.7	6.3	0.0	0.0	0.9	3.6
2-⑤施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。	57.7	16.2	19.8	1.8	0.0	0.0	4.5
2-⑥施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。	43.2	23.4	26.1	0.9	0.0	0.0	6.3
2-⑦貸館の予約システムについて、どの程度満足していますか。	38.7	18.0	27.9	0.0	0.9	2.7	11.7
2-⑧施設について、総合的にどの程度満足していますか。	47.7	24.3	19.8	2.7	0.0	0.9	4.5

2-⑨施設を利用するときに重要なことは何ですか（複数回答可）	スタッフの説明のわかりやすさ	11.8	(単位：％)
	要望に対するスタッフの対応	9.6	
	利用料金	8.1	
	利用時間	13.7	
	予約のしやすさ	13.7	
	イベント内容	5.2	
	イベントのPR方法	4.1	
	施設の清潔感	15.5	
施設設備の充実度	9.6		

施設の案内板のわかりやすさ	2.2
その他	0.4
回答なし	6.3

R6意見・要望

- 2-①関係 満 足・親切で丁寧な対応
- 2-①関係 普 通・話をしていない
- 2-②関係 満 足・いつも笑顔で丁寧に教えて下さるので大変感謝しています。
- 2-②関係 やや不満・もう少しあたたかく接してほしい
- 2-③関係 満 足・希望どおりできている
- 2-③関係 やや満足・夜8時ころまででいいと思う
- 2-③関係 やや不満・経費、人件費が心配。休日や時短を考えてもいいのでは
- 2-④関係 満 足・町内で一番きれいにしている。気持ちがいい
- 2-⑤関係 満 足・使いやすいです
- 2-⑤関係 やや不満・和室が狭い
- 2-⑥関係 やや不満・見にくい
- 2-⑦関係 満 足・いつも3か月前に仮予約できるので予定がたてやすい
- 2-⑦関係 普 通・使用していない
- 2-⑦関係 そ の 他・予約したことがない
- 2-⑧関係 満 足・いろいろな活動に対応できていいと思う
- 2-⑧関係 やや満足・和室が狭い
 - ・利用させて頂き、10年になりますがいつも気持ちよく使っている（長島公民館）
 - ・有料利用の料金が高い。ホールの規模的にもう少し低料金で様々なイベントを開催してほしい。
 - ・施設設備の充実をはかるため、使用料をいくらかでもいただいたほうがいいと思う。
 - ・清潔で明るく設備も充実していて活用しやすいです。
 - ・催し物のアピールが足りないと思います。いつもホールいっぱいのお客さんがいてほしい。

図書館アンケート・要望

単位：%

年代	10代	40
	20代	0
	30代	7
	40代	7
	50代	7
	60代	27
	70代以上	13

住 所	平泉町内	77
	平泉町外	23
来館目的※複数可	本の借用・返却	70
	資料の閲覧	3
	学習	18
	その他	9

設問	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
雑誌の数(30誌)について	52	24	14	10	0
新聞の数(5社)について	50	7	36	7	0

参考図書（調査資料や辞典など）について	37	11	52	0	0
地域資料（郷土史関係図書など）について	38	19	42	0	0
視聴覚資料（DVD・CD）について	41	22	33	0	4
資料の貸出・返却・予約手続きについて	61	3	29	3	3
調査・相談サービス（レファレンス）について	52	0	48	0	0
複写サービスについて	50	3	46	0	0
リクエスト・予約サービスについて	48	14	38	0	0
館内の資料や椅子、机等の配置について	48	17	31	3	0
案内・掲示の分かりやすさについて	53	20	23	3	0
図書館の蔵書について	46	14	36	3	0
館内の環境や設備について	60	7	33	0	0
職員の対応について	63	10	20	7	0
開館時間について	60	13	23	3	0

図書館に増やして欲しい分野や本のタイトルを具体的にお答えください。

- ・新聞などに載った小説など入れてほしい。
- ・料理のレシピ本を増やしてほしい。
- ・子どもの本を増やしてほしい（子供は読むペースが早いので）
- ・社会、今のことについてのマンガなど。読みやすく解説付の本（マンガなど）
- ・和楽

館内の環境や設備について

- ・清潔にされていて、とても使いやすい。

職員の対応について

- ・いつも優しく対応してくださり、ありがとうございます。
- ・大変良いと思っています。

開館時間について

・9時までの開館で夜まで職員の方が大変だと思う。利用者をリサーチして、あまり長時間にならない様、時短したり、月曜日のAMは休みにするとか、朝の始まる時間を遅くするとか、利用者の少ない時間帯をカットしてはどうでしょうか???

- ・現行で良いと思います。

その他（意見・要望）

- ・いつも大変すばらしい対応に感謝しております。少しでも休みや、労働時間が短縮され、職員の方々の軽減になれば良いと思います。
- ・閉館時間についてのぼしてもいいと思います（例：19：00、19：30、20：00、20：30など）
- ・気軽に入れるので良いと思います。

子育て支援アンケート・要望

単位：%

性別	男性	33
	女性	67
	10歳代	0
	20歳代	11

年代	30歳代	53
	40歳代	31
	50歳代	0
	60歳代以上	5
居住地	町内	53
	町外	47
	内一関市	26
	奥州市	17
	その他	9
利用頻度について伺います	ほぼ毎日	0
	2～3回/週	0
	1回/週	27
	1～3回/月	47
	その他	26

「子どもにとって安心して過ごせる場所」としてどの程度満足していますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	78	22	0	0	0

- ・身体を使うもの、頭を使うものなど、色々なおもちゃがあり子どもが楽しく過ごすことができます。
- ・子どもの遊ぶスペースが広く、安心して過ごすことができる。
- ・同じ年齢の子どもたちが一緒になることが多いから。
- ・安全に遊べるような環境作りができています。
- ・清潔感があり、キッズスペースのおもちゃが充実していて、娘が毎週「エピカに行く！」と言います。

「保護者にとって居心地のよい場所」としてどのくらい満足していますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	78	22	0	0	0

- ・図書館の本をキッズスペースに持ち込んでみることができるし、授乳、おむつ交換スペースがあるので安心して子どもを連れてくることできる。
- ・死角がなく、安心して子どもを見ていることができる。
- ・だんらんコーナーの幼児向け図書スペースの楽しさが少し足りない気がします。
- ・とても綺麗で、空調や照明も適切であり、親子ともども落ち着ける場所である。図書館の本も持ち込んで読むことができる点もよい。
- ・職員の方々がとても親切である。

「保護者同士の交わりや仲間づくりの場所」としてどの程度満足していますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	31	19	50	0	0

- ・自分が利用する時間には、利用者が多くないので他の親とはあまり話したことがない。
- ・もっと利用者が増えてもよいと思います。みんなに知ってほしい子育てしやすい施設なのですから。イベントに参加して他の保護者と交流をしてみたい。
- ・知らない人でも子どもがいることによって、話すことができているのでいいことだと思っています。
- ・ママズクラブ等のイベントで他の親子と交流を深めることができます。
- ・仲間づくりに来ているわけではないので、その時いる保護者と子どもを通して少し話す程度でいいと思っています。

今年度の子育て支援講座「ママズクラブ」(funfun運動教室、親子ヨガ教室)の内容についてどの程度満足していますか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	56	44	0	0	0

- ・子どもたちが、とても楽しそうに遊んでいました。公園とも違って、いつもとは違う体の動かし方ができるように工夫されていてとても良かったです。
 - ・身体を親子一緒に動かす事が出来てうれしいです。
 - ・一緒に参加したママさんたちと交流できて楽しいときを過ごすことができました。
- 子育て支援スペースについてお気づきの点などございましたらご記入ください。
- ・天候を気にせず利用できる貴重な施設だと思います。これからもよろしくお願いします。
 - ・子どもも大きくなってきたので、これからもっと多く利用したいと思っています。
 - ・土曜日、日曜日、祝日に開館していることをホームページ、インスタグラムで案内してほしい。もっと情報発信してほしい。

主催・自主事業アンケート・要望

単位：％

歴史教室

		R6		
実施月		12～2		
実施回数		3		
受講者数		111		
実施場所		多目的ホール		
		1回	2回	3回
年齢	20未満	0	0	0
	20～40	0	0	3
	40～64	4	19	31
	65～	96	82	67
	回答なし	0	0	0
性別	男	61	67	72
	女	39	33	28
	回答なし	0	0	0
どこで 知ったか	町広報	39	41	39
	新聞	13	26	11
	ホームページ	9	7	14
	チラシ	35	22	31
	その他	4	4	6
	回答なし	0	0	0
感想	とても良かった	44	52	31
	良かった	52	44	56
	どちらとも	4	4	14
	良くない	0	0	0
	回答なし	0	0	0
理解	よく理解できた	39	33	22
	理解できた	57	52	56
	どちらとも	4	11	17

R6意見・要望

- ・通説が歴史的事実とは限らないということがよく理解できました。またこれからも調査研究が重要であることが理解できました。
- ・何気に目にしていた板碑から造られた時代背景地域の持つ特性などまだまだロマンが掘り起こされるヒントをたくさんいただきワクワクしてきました。地方によって板碑が変化していることも興味深い。考古学は面白い。ユーモアがあってわかりやすい話し口は大変好感が持てました。
- ・貴重な資料に基き、江戸期の平泉の様子が細かにわかり、とても面白かった。農村の様子に大変興味がわきました

理解できない	0	0	6
回答なし	0	4	0

登山教室

		R6		
実施月		5～9		
実施回数		3		
受講者数		38		
実施場所		町外		
		1回	2回	3回
年齢	20代以下	0	0	0
	30代	0	0	0
	40代	0	0	0
	50代	15	12	29
	60代	31	35	14
	70代以上	54	53	57
	回答なし	0	0	0
性別	男	23	41	43
	女	77	59	57
	回答なし	0	0	0
感想	とても良かった	69	41	43
	良かった	31	41	57
	普通	0	18	0
	悪かった	0	0	0
	回答なし	0	0	0

R6意見・要望

- ・初級コースでも登りあり、下りありできつい所もありましたが、たのしく参加できました
- ・数回に一度は休日の開催を希望します。
- ・登り口と下山する場所が違うのは登山教室ならではないので今後もこのような教室を望みます。

みんなの料理教室

		R6					
実施月		6～11					
実施回数		6					
受講者数		34					
実施場所		調理実習室					
		1回	2回	3回	4回	5回	6回
年齢	34歳以下	20	20				
	35～49	40	40				
	50～64	20	20				
	65歳以上	20	20				
	回答なし	0	0				
	20代			0	0	0	0

R6意見・要望

- ・いつも自己流でやっていた。基本を教わり良かった。
- ・家ではなかなかできないのでいい経験になった。
- ・内容が豊富で調理が大変だったが有意義な教室だった。
- ・家庭で普段なんとなく作っている料理でもひと手間加えるとプロの味になり、すごくおいしかった。
- ・実習する時間が短く十分覚えられなかった。

十四	30代			0	0	0	0
	40代			17	17	20	17
	50代			0	17	20	17
	60代			50	50	40	33
	70歳以上			33	17	20	33
	回答なし			0	0	0	0
性別	男	0	0	17	0	0	17
	女	100	100	83	100	100	83
	回答なし	0	0	0	0	0	0
どこで 知ったか	町広報			100	67	40	83
	ホームページ			0	0	0	0
	チラシ・ポスター			0	0	0	0
	その他			0	33	60	17
	回答なし			0	0	0	0
感想	とても良かった	100	83	83	100	80	100
	まあまあ良かった	0	0	0	0	20	0
	どちらとも	0	0	0	0	0	0
	つまらない	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	17	17	0	0	0

ガーデニング教室

		R6		
実施月		5～12		
実施回数		3		
受講者数		48		
実施場所		町外ほか		
		1回	2回	3回
年齢	20代以下	0	0	0
	30代	0	0	0
	40代	6	0	21
	50代	6	6	7
	60代	44	19	21
	70代以上	44	75	50
	回答なし	0	0	0
性別	男	0	0	0
	女	100	100	100
	回答なし	0	0	0
とても良かった		78	44	79
良かった		22	38	21

R6意見・要望

- ・寄せ植えが楽しかったので、他の季節の草花でもやってみたいです。
- ・それぞれの草花にあった方法が大事ということを知り 勉強になりました。
- ・個性的な玄関飾りができて良かった

感想	普通	0	19	0
	悪かった	0	0	0
	回答なし	0	0	0

自由研究サポート事業

	R6
実施月	7~8
実施回数	2
受講者数	2
実施場所	図書館

R6意見・要望

参加してみての感想を教えてください。

- ・優しくサポートしてくれてとても楽しかったです。
 - ・最初は難しかったけど、やっていくとだんだん簡単になって楽しかったです。
 - ・自由研究のまとめ方や、書き方などが分かりやすかったです。模造紙やノートの書き方なども説明があったので、まとめやすかったです。
- この研究をやって良かったところを教えてください。
- ・自分ではこんなに早く進められなかった所を早く進められて良かった。
 - ・いろいろ教えてもらって分かりやすく説明してくれて、嬉しかったです。
 - ・自由研究をすぐに終わらせることが出来たし、知りたかったことをくわしく調べることが出来たから良かったです。

夏休みおはなし会

		R6
	実施月	8
	実施回数	1
	受講者数	22
	実施場所	多目的ホール
年齢	10代以下	5.6
	内小学生	(0.0)
	内中学生	(0.0)
	内高校生	(0.0)
	内その他	(0.0)
	内回答なし	(100.0)
	20代	0.0
	30代	0.0
	40代	11.8
	50代	0.0
	60代(以上)	17.6
	70代以上	70.6

R6意見・要望

- ・講談ってなあに？から始まったのお話で、講談の楽しさ等を改めて理解できて良かった。特にも演目の「義経北行伝説」では新たな伝説を知り勉強になった。
- ・初めて講談にふれ興味深く感じました。楽しい時間でした。又参加したいものです。がんばって下さい。
- ・思ったより参加者が少なく残念でした。次回も出席します。(友達を誘って)

	回答なし	0.0
性別	男	38.9
	女	61.1
	回答なし	0.0
お住まい	町内	66.7
	町外	33.3
	内一関市	(100.0)
	内奥州市	(0.0)
	内その他	(0.0)
	内回答なし	(0.0)
	回答なし	(0.0)
どこで知 りました か	ホームページ	0.0
	チラシ	66.7
	広報	22.2
	友人	5.6
	防災無線	0.0
	その他	5.6
	回答なし	0.0
感想	大変良い	44.4
	まあまあ良かった	27.8
	普通	0.0
	つまらなかった。	0.0
	回答なし	27.8

クリスマスコンサート

		R6
	実施月	12
	実施回数	1
	受講者数	105
	実施場所	多目的ホール
年齢	10代以下	9.4
	20代	4.7
	30代	8.2
	40代	5.9
	50代	2.4
	60代	68.2
	回答なし	1.2
	男	15.3

R6意見・要望

- ・活気を感じた、定期的にやれば世代を超えて交流の場として楽しめま
す。
- ・女性コーラスは立ち位置工夫が必要。
- ・昨年も今年も癒された、今後も続けてほしい。

性別	女	83.5
	回答なし	1.2
お住まい	町内	77.6
	町外	22.4
	回答なし	0.0
どこで 知ったか	ホームページ	1.2
	チラシ	20.0
	広報	16.5
	友人	29.4
	出演者	28.2
	その他	4.7
	回答なし	0.0
感想	とても楽しかった。	76.5
	どちらかといえば楽しかった。	8.2
	どちらともいえない。	2.4
	つまらなかった。	0.0
	回答なし	12.9

郷土の山を歩く

		R6
実施月		10
実施回数		1
受講者数		15
実施場所		町内
年齢	20代	0.0
	30代	0.0
	40代	13.3
	50代	6.7
	60代	20.0
	70代以上	60.0
	回答なし	0.0
性別	男	53.3
	女	46.7
	回答なし	0.0
感想	とても良かった	86.7
	良かった	13.3
	普通	0.0
	悪かった	0.0

R6意見・要望

- ・農業遺産について詳しいガイドを頂きとても勉強になりました。有難うございました。お疲れ様でした。
- ・平泉の山は初めて歩きました。眺めがよくてびっくりしました。説明も丁寧で良かったです。また機会があれば参加したいです。
- ・自分ではなかなか行けない場所に行けて楽しかったです。また、色々な解説や説明もあり、飽きずに工程を楽しめました。

回答なし	0.0
------	-----

図書館おんどく教室

		R6
実施月		1
実施回数		1
受講者数		8
実施場所		不明
		割合
感想	楽しかった	75
	まあまあ	25
	あまり	0
	回答なし	0
時間	ちょうどいい	75
	短い	25
	長い	0
	回答なし	0
開催日時	いつでもいい	75
	午後がいい	25
	夜・土日がいい	0
	回答なし	0
テキスト	面白い	75
	難しい	13
	簡単すぎ	0
	回答なし	13

R6意見・要望

- ・「声に出して読みたい日本語」を音読したいです。声を出す楽しさが良かった。仲間作りが出来たら嬉しいです。次回が楽しみです。
- ・普段意識していなかったが音読の基本を教えてもらいました。大きな声ではっきりと気持ちよく読んでいけたらよいと思いました。次回も楽しみにしております。
- ・こんな教室を待ち望んでいました。楽しかったです。これからもぜひ続けてほしいと思います。講師の最適、素晴らしい。

クリスマス工作教室

		R6
実施月		12
実施回数		1
受講者数		5
実施場所		不明

R6意見・要望

当講座をどちらでお知りになりましたか？

- ・学校からのチラシ（12人）

講座内容について、ご意見ご感想をお聞かせください。

- ・初めて毛糸のリースを作りました。子どもと一緒に作ることで、ゆっくり交流できて良かったです。

次回の講座内容、開催の時間等についてご希望がございましたら、ご記入をお願いいたします。

- ・午前開催で参加しやすかったです。また作品を作る機会があれば参加したいです。染め物、手芸、編み物も興味があります。